

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH obsługa zgłoszeń / skarg / reklamacji

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest **Core Projekt Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie**, Al. 3 Maja 9, 30-062 Kraków (dalej „my”). W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, można skontaktować się z nami:

- listownie na adres: Al. 3 Maja 9, 30-062 Kraków
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: biuro@coredevelopment.pl

II. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe w celu (i) odpowiedzi na kierowane do nas zapytania, (ii) rozpatrywania i odpowiedzi na składane skargi lub reklamacje, a także (iii) wykonywania wszystkich czynności związanych z tymi zapytaniami, skargami lub reklamacjami i (iv) dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami, co stanowi nasze prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. (f) RODO).

W przypadku, gdy reklamacja zgłaszana będzie w związku z zawartą przez nas umową, podstawą przetwarzania będzie należyte wykonanie naszych zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z niezgodności towaru lub usługi z umową (art. 6 ust. 1 lit. (b) RODO).

III. Informacja o obowiązku podania danych osobowych

Informujemy, że podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest w pełni dobrowolne. Jednak brak podania danych uniemożliwi nam odpowiedzenie na zgłoszenie, skargę lub reklamację.

IV. Okres przechowywania danych osobowych

Będziemy przechowywać Pana/Pani dane przez okres przedawnienia roszczeń przewidziany przepisami prawa, wynikających z kierowanych do nas zapytań, skarg, reklamacji oraz czynności podjętych w wyniku tych akcji.

V. Odbiorcy danych osobowych

Przewidywanymi odbiorcami Pana/Pani danych osobowych są nasi dostawcy, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych. Dane mogą zostać także przekazane naszym pracownikom lub współpracownikom, którzy mają dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki, a także upoważnionym na podstawie przepisów prawa organom władzy publicznej, gdy jest to niezbędne do realizacji ich zadań.

VI. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Pana/Pani dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VII. Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- **prawo dostępu do danych osobowych;**
- **prawo do sprostowania danych osobowych;**
- **prawo do usunięcia danych osobowych;**
- **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;**
- **prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych;**
- **prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

VIII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Nie będziemy podejmować w stosunku do Pana/Pani decyzji, które opierać się będą wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i które wywoływałyby wobec Pana/Pani skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Pana/Panią wpływały.